

**WORLD RUGBY
HSBC SEVENS CHALLENGER
MUNICH 7S**

RUGBY



WORLD RUGBY
HSBC SEVENS
CHALLENGER



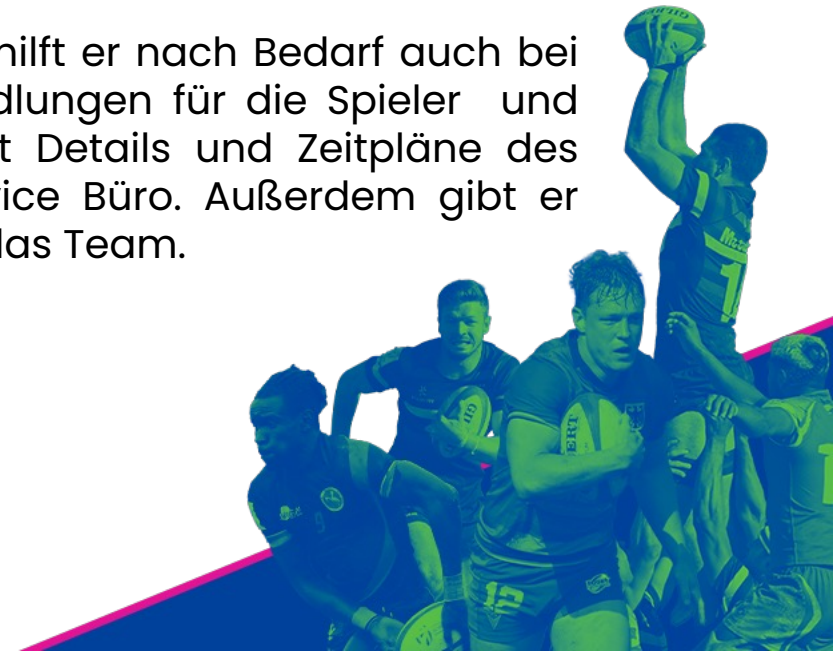
RUGBY
DEUTSCHLAND



Team Betreuung

Die **Team-Liaison-officers** stellen sicher, dass die Teilnahme der Teams am Turnier so reibungslos wie möglich abläuft. Eine gute Kommunikation zwischen den Teams und dem Organisationsteam stellt sicher, dass Probleme minimiert und /oder schnell gelöst werden können. Der TLO fungiert hierbei als rechte Hand des Team-Managers einer Nationalmannschaft. Er ist eine wichtige Schlüsselfigur zwischen den Teams und den Turnierveranstalter und ist erster Ansprechpartner bei Anliegen der Teams. Er kümmert sich um alle Belange, die vom Rugby-Team an ihn herangetragen werden und hält Kontakt zum Veranstalter. Er ist von Anreise der Teams bis zur Abreise hautnah dabei und begleitet das Team zum Training und auch zu den Mahlzeiten.

Unter der Anweisung des Teammanagers und mit Hilfe des Serviceteams hilft er nach Bedarf auch bei der Organisation von medizinischen, physiologischen und andere Behandlungen für die Spieler und achtet auf Vereinbarungen für Team-Wäsche und Handtücher. Er klärt Details und Zeitpläne des Trainings in Verbindung mit dem Team Manager und dem Turnier Service Büro. Außerdem gibt er Unterstützung bei der Koordination von sozialen- und Freizeitaktivitäten für das Team.



Team liaison officers

ensure that the participation of the teams in the tournament is as smooth as possible. They resolve any issues related to the team's participation in the tournament. Good communication between the teams and the organizing team ensures that problems are minimized and /or resolved quickly. The TLO acts as the right hand of the team manager of one of the national teams. He is the contact person and mediator between the team and the tournament-organizer. He takes care of all matters that are brought to him by the rugby team and keeps in touch with the organizer. He is there from arrival of the team until departure and accompanies the team to trainings and meals.

Under the direction of the team manager and with the help of the service team, he will organize medical, physiological and other treatments for the players as needed and pay attention to arrangements for team laundry / towels. He confirms the details and schedules of the training locations in conjunction with the Team Manager and the Tournament Service Office. He also gives assistance in coordinating social- and recreational activities for the Team.

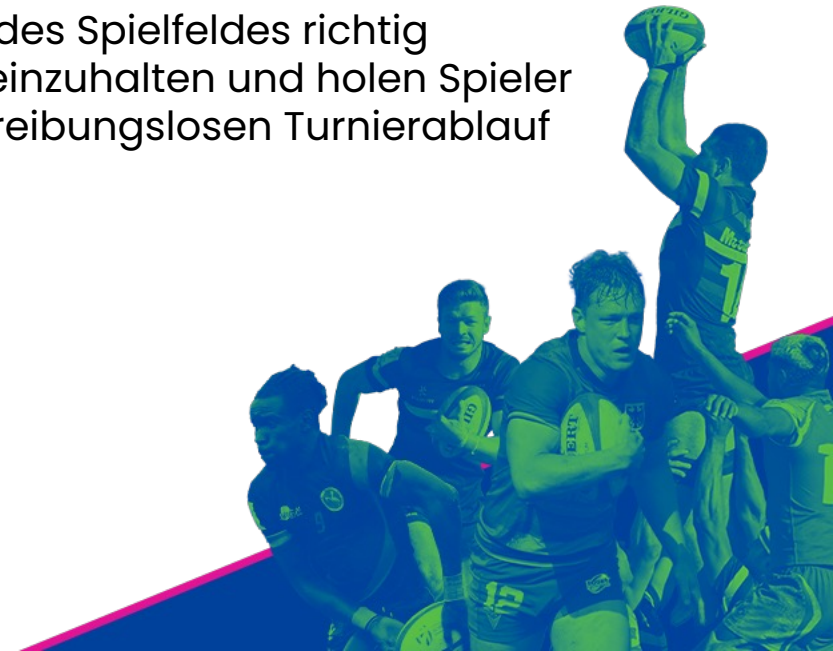


Team Services im Stadion

Changingroom-Assistants kümmern sich vor allem um die Umkleieräume der Teams. Sie bringen Wasser, Eis und isotonische Getränke in die Kabinen oder geben es an die Team Liason Officers / Spieler auf dem Spielfeld aus. Sie sorgen dafür, dass in den Kabinen alles ordentlich ist, achten auf die Ausrüstungen der Teams und helfen bei anderen kleinen Aufgaben, die in diesem Bereich anfallen.

Die **Warm-Up Crew** hält primär den Aufwärmplatz in Ordnung. Sie stellt sicher, dass die Teams alles Notwendige vor Ort finden und unterstützen bei der Kontrolle des Equipments, der Versorgung mit Wasser und Eis, sowie der Einhaltung des Zeitplanes.

Die **Tunel-Crew** trägt dazu bei, dass die Teams im Tunnel vor dem Betreten des Spielfeldes richtig aufgestellt sind. Sie sorgen für Pünktlichkeit, helfen den Teams den Zeitplan einzuhalten und holen Spieler bei Bedarf vom Warm-up-Pitch ab und bringen sie zum Spielfeld, um einen reibungslosen Turnierablauf zu gewährleisten.



Team Services at the Stadium

Changingroom assistants take care of equipment of the teams and in the changrangooms. They put water, ice and isotonic drinks in the cabins or give it to the Team Liaison Officers or players on the field. They ensure that everything looks fine in the cabins and help with other minor activities that incurred around the changingrooms.

The **warm-up crew** primarily keeps the warm-up area clean. They ensure that the teams have everything they need on site and provide support in checking the equipment, supplying water and ice and sticking tot he schedule.

The **tunel crew** help to ensure teams were lined up correctly in tunnels prior to entering field. They ensure punctuality, help to get the teams on time and if necessary, they get players from the warm-up pitch to the field.

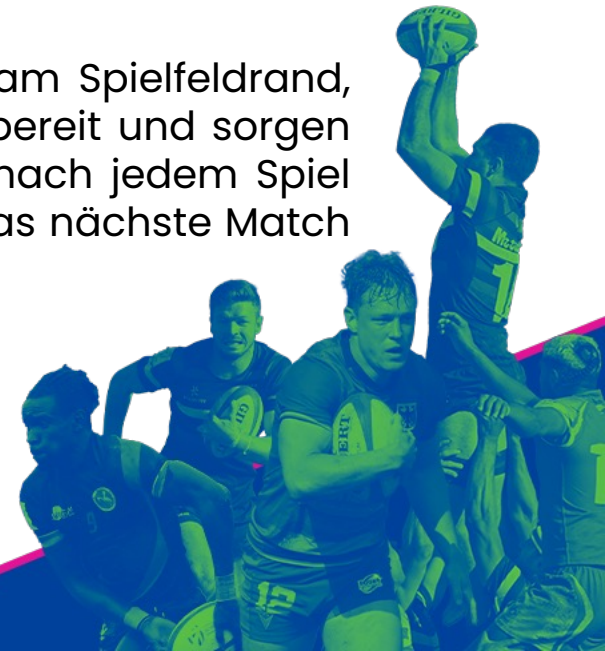


Unterstützung Technical Zone

Die **Greenkeeper Assistants** unterstützen den Greenkeeper bei der Ausstattung der Rasenflächen in der Spielstätte und auf den Trainingsplätzen. Sie sorgen außerdem dafür, dass die Athleten gute Trainingsbedingungen haben.

Die **Technical Manager Assistants** unterstützen die Venue and Ground Manager und deren Teams beim reibungslosen Ablauf der Veranstaltung in der Spielstätte und auf den Trainingsplätzen. Sie unterstützen bei der Problemlösung, indem sie erforderliche Informationen beschaffen, Abläufe vor Ort koordinieren, den Programmablauf überwachen und die Kommunikation organisieren. Sie sind Hilfe bei der Aufstellung der Ausrüstung, Technik, der Beschilderung sowie von Werbebannern im Stadion.

Die **Technical Zone Assistants** kümmern sich um den Spieler- und Trainer-Bereich am Spielfeldrand, geben die Spielerleibchen aus, stellen die benötigten Wasserflaschen für die Teams bereit und sorgen dafür, dass auf dem Platz alles ordentlich aussieht. Sie helfen, die Technische Zone nach jedem Spiel sauber zu halten und Spieler schnellstmöglich vom Spielfeld zu führen, um bereit für das nächste Match zu sein.



Unterstützung Technical Zone

Ref. Com. Assistants stellen die Kommunikation per Funk zwischen den Schiedsrichtern und Television Match Officials sicher. Sie unterstützen bei der Verkabelung der Schiedsrichter und achten auf den reibungslosen Ablauf der Kommunikationssysteme.

Chaperones unterstützen das Anti-Doping-Personal nach deren Maßgabe am Turnierort. Sie stellen sicher, dass der Anti-Doping-Raum jederzeit einsatzbereit ist, einschließlich der Ausstattung mit Getränken und Eis. Sie begleiten Spieler und Verantwortliche des Anti-Doping-Programms am Turnierort und kontaktieren/begleiten die Teammanager gegebenenfalls in den Anti-Doping-Raum zur Auslosung.



Support Technical Zone

The **greenkeeper assistants** support the greenkeeper in equipping the pitches in the stadium and on the training pitches. They also ensure that the athletes have good training conditions.

The **technical manager assistants** support in the Venue or Ground Management functional area will assist the stadium Manager/Groundmanager and their team in organising effective and smooth operations on the stadiums and training venues. They will assist venue teams in solving incidents, provide necessary information, coordinate venue operations, monitor the schedule and organise communications. They give assistance in the installation of equipment, technology, signage and advertising-banner in the stadium.

Technical zone assistants take care of the technical zone including handing out the sport-bibs, putting the needed waterbottles in the boxes and ensuring that everything looks fine on the pitch. They help to keep the technical zone clean after each game and guide players as quickly as possible and in time off the field.



Support Technical Zone

Ref. com. assistants ensure the communication between the referees and television match officials. They assist with the wiring of the referees and ensure that the communication systems run smoothly.

Chaperones assist the anti-doping personnel with their requirements at the tournament venue as required. They ensure the anti-doping room is operational at all times including stocking with drinks & ice. They accompany players and those responsible for the anti-doping program at the tournament venue. They also locate and escort Team Managers to the anti-doping room if applicable.



Unterstützung TV Broadcasting

Der Hauptzweck dieser Aufgaben ist es, den Media-Teams und Veranstaltungsmitarbeitern alle notwendigen Informationen zu Wettbewerb und Ergebnissen zukommen zu lassen. Die Volunteers unterstützen die Mediadienste mit Ergebnisinformationen und deren Verteilung an den Turniertagen. Die **Spotter** beobachten die Versuche, Erhöhungen und die Goal-Kicker und übermitteln Spielernamen und Nummern manuell oder per Funk. Die **Runner** vervielfältigen die Ergebnisse und Spielstatistiken schnell und effizient bringen diese an die Empfänger.





Support TV Broadcasting

The main purpose of this role is to provide the media teams and event staff with all necessary information of competition and results. The volunteers support the media services with result information and their distribution on tournament days. **Spotter** watch and observe the tries, scorer- and goal kicker and relay details manuell or via two way radio to the results area. **Runner** quickly duplicate results and game statistics and deliver it to recipients.

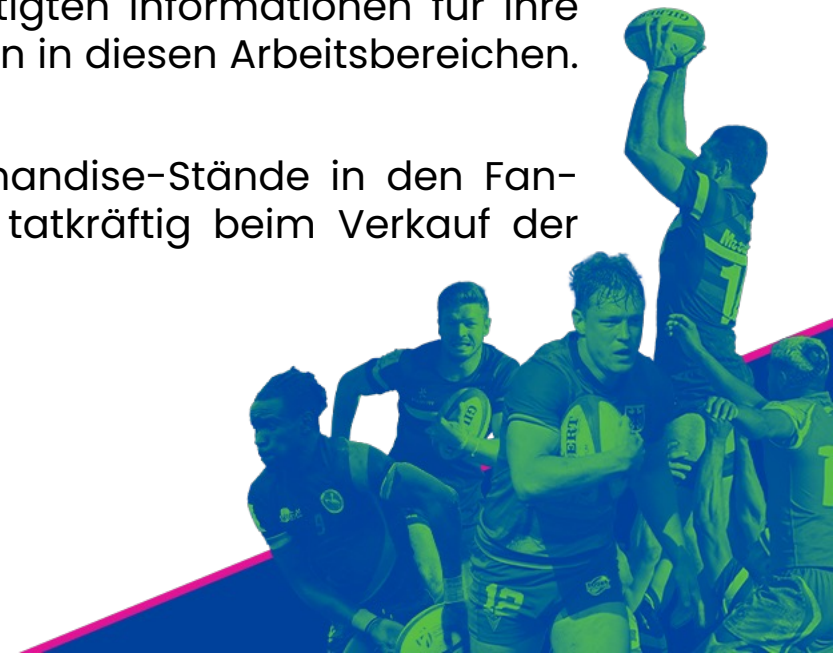


Ticketing / Merchandise / Zuschauerbetreuung

Die **Accreditation- & Ticketing Assistants** arbeiten im Akkreditierungsbüro und in den Verkaufsbüros im Stadion. Sie stellen jedem Teilnehmer eine persönliche Akkreditierungskarte mit Zugangsrechten in den jeweiligen Bereichen des Stadions, der Trainingseinrichtungen oder anderer Einrichtungen aus. Hinterlegte Tickets oder Reservierungen werden ausgegeben. In Absprache mit dem Akkreditierungs-Manager verändern sie Akkreditierungen oder stellen Neue aus.

Die **Media Center Assistants** bieten den Journalisten und Fotografen Unterstützung im Medienzentrum des Stadions, auf den Medientribünen, bei den Fotografenplätzen, in den Pressekonferenzräumen und in den Mixed-Zones. Sie begrüßen die Medienvertreter und stellen die benötigten Informationen für ihre Arbeit bereit, händigen Tickets oder andere Medienpässe aus und assistieren in diesen Arbeitsbereichen. Auch das in Ordnung halten der Medienräume gehört dazu.

Die Volunteers unterstützen als **Merchandise Sales Assistants** die Merchandise-Stände in den Fan-Zonen. Sie assistieren bei der Kontrolle des Merch-Bestands und helfen tatkräftig beim Verkauf der Merchandise-Artikel.



Ticketing / Merchandise / Zuschauerbetreuung

Die **Spectators Activation Assistants** stellen den Gästen alle notwendigen Informationen zum Ablauf der Munich 7s zur Verfügung. Darüber hinaus weisen sie die Zuschauer im Stadion zu ihren Plätzen, steuern Besucherströme und stehen allen Fans mit Rat und Tat zur Seite.



Ticketing / Merchandise / Spectators

The **accreditation and ticketing assistants** work in the accreditation office and in the sales offices in the stadium. They issue each participant with a personal accreditation card with access rights in the respective areas of the stadium, training facilities or other facilities. Stored tickets or reservations are issued by the volunteers. If necessary, they will change accreditations or issue new ones. This is done in consultation with the accreditation manager.

The **media operations assistants** will be also helping journalists and photographers at stadium media centres, in the media tribunes, at photo positions, in press conference rooms and in mixed zones. They will welcome Media and provide the necessary operational information, distribute tickets and other forms of passes for media, and assist in the media working areas. They also keep the media rooms in order.

The volunteers support as **merchandise sales assistants** the merchandise stands in the fan zones. They assist with checking the merchandise stock and help with the sale of the items.





Ticketing / Merchandise / Spectators

The **spectators activation assistants** will provide the guests with information about the tournament procedure as requested. In addition, they will direct spectators to their seats at the stadium, manage flows of visitors and assist them with any other issues if necessary. They also provide support with tasks for fan-entertainment.



Transport

Als **Driver** hast du die Chance jeden Tag die Rugbyspieler zu treffen und sie zu chauffieren. Dabei geht es primär um die Abholung sowie den Transport für die Teams und Match-Officials zwischen Hotel, Trainingsplatzfahren und an den Matchdays zum Stadion. Diese Aufgabe ist sehr zeitintensiv und wird bereits vor dem Turnier benötigt.

Idealerweise kommst du aus München, oder kennst dich hier aus. Englischkenntnisse wären nicht schlecht. Drei Jahre Führerscheinbesitz sind Pflicht!





Transport

As a **driver**, you have the chance to meet and chauffeur the rugby players every day. This primarily involves picking up and transporting the teams and match officials between hotels, training ground driving and to the stadium on matchdays. This task is very time-consuming and is required before the tournament. Ideally you should come from Munich or know your way around here. Knowledge of English would not be bad. Three years of driving license possession are mandatory!



Volunteer Center

Die **Volunteer-Crew** um die Registrierung und Akkreditierung der Volunteers im Vorfeld. Es sorgt außerdem dafür, dass die Volunteers richtig „gebrieft“ werden, die Turniertage über motiviert bleiben und alle relevanten Hilfestellungen erhalten. Zu den Aufgaben gehören unter anderem die Ausgabe der Volunteer-Kleidung, die Hilfe beim Catering und die Betreuung des Volunteer-Centers.





Volunteer Center

The **volunteer crew** will manage the volunteer registration, assist in providing services for volunteers, keep volunteers motivated and assist in their briefing. Tasks include handing out volunteer clothing, helping with catering and looking after the Volunteer-Center.



Siegerehrung

Die **MDE / FCE Assitants** unterstützen bei der Organisation der Eröffnungs- und Abschlussfeier, der Siegerehrung sowie dem Matchday-Entertainment. Auf- und Abbau von Bühnenelementen, Bannern und Flaggen sind dabei die wesentlichen Tätigkeiten. Zudem können die Betreuung und Versorgung von Künstlern und DJs dazugehören. Für die Siegerehrung unterstützen die Volunteers bei der Überreichung von Medaillen und Pokalen, bei der Sicherung des Bereiches sowie bei der vorherigen Dekoration und Beschilderung.





Ceremonies

The **MDE / FCE assistants** support the organization of the opening and closing ceremonies, the award ceremony and the matchday entertainment. Setting up stage elements, banners and flags are the main activities. This may also include looking after artists and DJs. For the award ceremony, the volunteers assist with the trophy presentation, with securing the area and with the prior decoration and signage.



WORLD RUGBY HSBC SEVENS CHALLENGER MUNICH 7S

SEE YOU IN MUNICH!

